

Durée :

1 jour soit 7 heures

Horaires :

9h00-12h30 / 13h30-17h00

Public :

Managers souhaitant optimiser la communication avec leurs collaborateurs avec le modèle DISC

Accessibilité handicapés :

Pour les publics en situation de handicap, merci de nous contacter pour adapter les conditions d'accueil et d'accès.

Pré requis :

En amont, avoir répondu au questionnaire permettant d'établir le profil DISC du participant

Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques, d'exercices, de mises en situation et d'échanges d'expériences.
- Remise du rapport de profil DISC détaillé du participant et du support électronique de présentation

Formatrice :

Marie-Françoise CELHAY
Formatrice professionnelle certifiée en management et DISC ENSIZE
25 ans d'expérience professionnelle, dont 12 ans en management d'équipe

contact@resonances-conseil.com

06 14 45 18 73

OBJECTIFS

- Découvrir le modèle DISC
- Décrypter son profil DISC pour mieux se connaître
- Reconnaître le fonctionnement de ses collaborateurs
- Adapter sa communication en face-à-face à chacun de ses collaborateurs
- Utiliser les ressources de chacun pour développer la dynamique d'équipe

PROGRAMME**➤ Découvrir ses préférences comportementales**

- Identifier, connaître et comprendre son profil DISC
- Découvrir la dynamique entre les 2 styles : naturel et adapté
- Repérer les profils de ses collaborateurs en fonction de leur comportement
- Découvrir les avantages et limites de chaque comportement

➤ S'adapter en fonction de son interlocuteur

- Connaître et reconnaître la dynamique de ses interlocuteurs
- Identifier et accepter les besoins de l'autre
- Synchroniser sa communication en fonction des préférences comportementales de l'autre

➤ Optimiser le fonctionnement de l'équipe

- Comprendre les interactions entre les différents comportements
- Optimiser la complémentarité des rôles et utiliser les ressources de chacun
- Faire évoluer les attitudes et comportements pour renforcer la cohésion d'équipe