

NOTRE ENGAGEMENT QUALITE

Nos valeurs et engagements

- Garantir des formations en adéquation avec le besoin exprimé
 - o Analyser les besoins de l'apprenant et de l'entreprise
 - o Proposer une offre en adéquation avec les attentes et contraintes du client
- Garantir des moyens pédagogiques de qualité
 - o Faire appel à des formateurs qualifiés et les évaluer régulièrement.
 - o Mettre à disposition des locaux et une organisation adaptés.
 - o Remettre des supports pédagogiques lisibles, actualisés et adaptés
- Assurer le suivi et l'accompagnement des apprenants tout au long du parcours de formation et lors de la mise en application au poste de travail
 - o S'inscrire dans une obligation de moyens pour permettre à l'apprenant d'acquérir les compétences visées
 - o Valoriser les acquis de l'apprenant
 - o Evaluer l'apprenant pendant et à l'issue de la formation au regard de la progression pédagogique attendue.
 - o Assurer un suivi pédagogique et administratif de l'apprenant tout au long de la formation
- Garantir un coût pertinent du projet de formation
 - o Proposer une solution financière cohérente avec les prix du marché, les besoins de formation, l'ingénierie pédagogique déployée et les moyens mobilisés.
- Respecter les engagements contractuels
 - o Fournir à l'entreprise et/ou aux financeurs les éléments nécessaires à l'instruction des dossiers dans les délais requis.
 - o Respecter la convention de formation.
 - o Respecter le principe de loyauté et de confidentialité.
- Mesurer la satisfaction des clients
 - o Générer une satisfaction maximale de l'apprenant et du client
 - o Evaluer la satisfaction de l'apprenant et du commanditaire à l'issue de la formation
- S'inscrire dans une logique d'amélioration continue
 - o Identifier tout point de non-conformité et mettre les moyens en œuvre pour y remédier
 - o Contribuer au développement des compétences des formateurs
 - o Concourir à la transparence des pratiques de formation professionnelle