

CONDUIRE DES ENTRETIENS DE RECADRAGE ET DE FELICITATION

Durée :

1 jour soit 7 heures

Horaires :

9h00-12h30 / 13h30-17h00

Public :

Toute personne souhaitant améliorer sa posture managériale ou prendre une fonction de manager.

Accessibilité handicapés :

Pour les publics en situation de handicap, merci de nous contacter pour adapter les conditions d'accueil et d'accès.

Pré requis :

Il est souhaitable d'avoir suivi au préalable une formation Fondamentaux du management.

Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de mises en situation et d'échanges d'expériences.
- Remise d'un support électronique.

Evaluation :

Quiz en fin de stage

Formatrice :

Marie-Françoise CELHAY
Formatrice professionnelle certifiée
25 ans d'expérience professionnelle, dont 12 ans en management d'équipe.

contact@resonances-conseil.com

06 14 45 18 73

OBJECTIFS

- Développer sa compétence managériale dans les situations d'entretiens individuels
- Renforcer sa communication en face-à-face
- Recadrer un collaborateur sans le démotiver
- Féliciter pour créer une dynamique de progrès

PROGRAMME

➤ Situer l'acte de recadrage et l'acte de félicitation dans le management

- Rappeler la cohérence des actions de management
- Enoncer son cadre d'exigence
- Préciser les objectifs de l'entretien de recadrage et de félicitation

➤ Préparer l'entretien

- Se fixer un objectif
- Construire son entretien
- Se préparer mentalement et matériellement
- Accueillir son collaborateur

➤ Mener un entretien de recadrage

- Appliquer la méthode DESC
- Pratiquer l'écoute active
- Impliquer le collaborateur dans la recherche de solution
- Adopter une posture efficace pour ne pas démotiver
- Conclure positivement

➤ Organiser le suivi

- Distinguer l'erreur de la faute et adapter son discours managérial en conséquence
- Planifier le suivi
- Faire le bilan

➤ Pratiquer les entretiens de félicitation

- Identifier les bénéfices d'un management de progrès
- Valoriser la réussite individuelle
- Capitaliser sur les expériences pour faire grandir son équipe
- Distribuer les félicitations de manière juste