

DEVENIR UN MANAGER COACH

Durée :

1 jour en présentiel, soit 7 heures
+ 1H30 de coaching individuel
+ 3 heures de classe virtuelle (groupe)

Horaires du présentiel :

9h00-12h30 / 13h30-17h00

Public :

Tout manager souhaitant faire évoluer ses pratiques managériales vers la posture de coach.

Accessibilité handicapés :

Pour les publics en situation de handicap, merci de nous contacter pour adapter les conditions d'accueil et d'accès.

Pré requis :

Il est souhaitable d'avoir suivi au préalable une formation sur l'animation d'équipe.

Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques, de mises en situation et d'échanges d'expériences.
- Remise d'un support électronique.
- Mise en place d'un coaching individuel.
- Retour d'expériences au travers de la classe virtuelle 1 mois après le présentiel.

Evaluation :

Quiz en fin de stage

Formatrice :

Marie-Françoise CELHAY, formatrice professionnelle certifiée, 25 ans d'expérience professionnelle en entreprise.

contact@resonances-conseil.com

06 14 45 18 73

OBJECTIFS

- Définir les objectifs et bénéfices du coaching pour le manager et ses collaborateurs
- S'approprier un modèle de coaching efficace
- Appliquer des techniques d'écoute et de questionnement pertinentes pour mener un entretien de coaching

PROGRAMME

➤ Identifier les caractéristiques et les bénéfices du coaching

- Définir le coaching et le distinguer des autres activités du manager
- Mesurer les bénéfices pour le manager et ses collaborateurs
- S'approprier la posture de coach
- Définir l'environnement propice au coaching

➤ Appliquer les compétences fondamentales

- Découvrir les 4 niveaux d'écoute
- Identifier les différents types de questions
- Mettre en pratique les outils de communication efficaces
- Repérer les pièges à éviter

➤ Structurer l'entretien de coaching avec la méthode GROW

- Fixer des objectifs clairs et les résultats attendus
- Analyser la situation actuelle
- Explorer les options possibles
- Elaborer un plan d'actions concret pour atteindre l'objectif

➤ S'exercer au coaching

- Mettre en pratique la méthode GROW au travers de situations réelles
- Identifier ses points forts et points d'amélioration
- Appliquer la technique de debriefing

➤ Planifier un coaching en situation professionnelle réelle

- S'engager sur un plan de coaching avec l'un de ses collaborateurs
- Définir le plan d'actions et les prochaines étapes